



**INFORMACIÓN A FAMILIARES Y USUARIOS**  
**DIME SERVICIOS ASISTENCIALES**  
**Avenida del Acueducto nº 13, 3 dcha, 40001 Segovia**

Nuestro objetivo básico es incrementar la autonomía de la persona atendida, así como la de su familia, para que puede permanecer en su domicilio el mayor tiempo posible. Nos comprometemos a llevar a cabo un estudio de caso, evaluar la situación y asesorar en los diferentes servicios que pudiera necesitar.

El procedimiento para la puesta en marcha del servicio se hará mediante entrevista con la familia o el usuario. La primera toma de contacto es de manera telefónica o pasando por nuestras oficinas para la solicitud de información y posteriormente se realiza una visita al domicilio para determinar las necesidades del servicio.

Para la admisión en el programa se respetará la voluntad del usuario o de su representante legal.

**CONDICIONES**

Contar con un grado dependencia.

**DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PREVIA A LA FORMALIZACIÓN DEL SERVICIO DE SAD**

- 1-Documentos acreditativos de la persona usuaria (DNI) .
- 2-Informes médicos (si son necesarios para alguna de las tareas).
- 3-Informes sociales o del entorno familiar.
- 4-Datos de la unidad familiar y personas de contacto.

Tras la puesta en marcha del servicio se harán entrevistas periódicas con la familia y/o usuario para hacer un control del mismo, así como con el auxiliar para conocer cualquier tipo de incidencia. Todos los servicios estarán atendidos por personal cualificado, aux. de ayuda a domicilio, aux., geriatría, aux. De enfermería, enfermera....

La manera de comunicación con la familia y/o usuario para cualquier tipo de duda o incidencia, se hará de manera telefónica, presencial en domicilio u oficina o por correo electrónico a la siguiente dirección: [info@dimeserviciosasistenciales.com](mailto:info@dimeserviciosasistenciales.com)

Todos nuestros usuarios tendrán a su disposición una hoja de quejas y sugerencias, que podrán formalizar en nuestras oficinas sitas en la Avda. del Acueducto nº 13, 3º dcha., 40001 Segovia, a la que se le dará respuesta y se intentara resolver en el caso que sea de nuestra competencia en un plazo máximo de 7 días.

## **HORARIO**

Las oficinas, situadas en Avenida del Acueducto nº 13, 3º dcha. 40001 Segovia, permanecerán abiertas de lunes a viernes de 9.00 a 20.00h

Teléfonos de atención al público. 670504816 / 921047241

Los servicios se prestaran las 24 horas del día, dependiendo de la demanda del usuario

El régimen de visitas o entrevista telefónica del responsable del servicio al domicilio del usuario será como mínimo de una vez al mes.

## **CLAUSULA INFORMATIVA Y CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Conforme al REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, le informamos que sus datos personales serán incluidos en un fichero denominado “Clientes/Proveedores”, con la finalidad de llevar a cabo nuestra relación comercial así como la prestación de los distintos servicios que pueda realizar. Debido a la incorporación y tratamiento de datos protegidos, solicitamos su consentimiento expreso autorizando usted dicho tratamiento mediante la firma de este documento.

**DIME Servicios Asistenciales** le garantiza la confidencialidad de los datos personales aportados y, por ello, ha adoptado los niveles de seguridad requeridos de protección de los datos personales y ha instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

**DIME Servicios Asistenciales** le asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que los datos personales y de salud en su caso aportados, solo serán utilizados por **DIME Servicios Asistenciales** o por terceras empresas que colaboren con nosotros en el ámbito de prestarle los servicios que usted nos haya solicitado.

Si VD. desea recibir información, incluida la vía electrónica, sobre las actividades, novedades, publicaciones y/o cualquier otra información de la entidad que pueda ser de su interés marque la siguiente casilla:

( ) Declaro expresamente mi deseo de recibir información de **DIME Servicios Asistenciales**

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición en la dirección indicada, deberá remitirse un escrito identificado con la referencia “Protección de Datos”, en el que se concrete la solicitud correspondiente y al que acompañe fotocopia del Documento Nacional de Identidad del interesado a la siguiente dirección: **DIME Servicios Asistenciales** Avda. Acueducto, 13 3ªdcha, 40001 Segovia , o a través del correo electrónico: [info@dimeserviciosasistenciales.com](mailto:info@dimeserviciosasistenciales.com)